



ООО ТЮФ Норд Украина

ООО ТЮФ Норд Украина

**Офис в Донецке**  
пр. Мира, 15, оф. 72  
83015, г. Донецк  
Тел.: 062 34 34 096  
Факс: 062 34 34 063

**Офис в Киеве:**  
ул. Панаса Мирного, 2/44,  
оф. 22, 01011, г. Киев  
Тел.: 044 583-53-68  
Факс: 044 461-90-69

[info@tuev-nord.com.ua](mailto:info@tuev-nord.com.ua)  
[www.tuev-nord.com.ua](http://www.tuev-nord.com.ua)

Ваш №

Ваше письмо от

Контактное лицо

В ответе указать

Наш № УТ-118

Дата 01.02.2010

## **ОБМЕН ОПЫТОМ «СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ И ЛУЧШИХ ПРАКТИК БИЗНЕСА»**

Уважаемые Господа!

Компания ТЮФ НОРД УКРАИНА проводит традиционный обмен опытом для приверженцев системного подхода к управлению различными видами деятельности на основе требований международных стандартов.

Практика проведения семинаров в 2001-2009 гг. подтвердила важность и полезность подобных встреч единомышленников. В рамках семинара-тренинга 2010 года участники получают информацию о новой версии стандарта ISO 9001:2008, стандарте IRIS, выдвигающего требования к поставщикам продукции на подвижной состав европейской ЖД; ISO/IEC 27001 – системы менеджмента информационной безопасности; BS 25999 – системы управления непрерывностью бизнеса, о риск-менеджменте и других инструментах менеджмента.

Тематика семинара предусматривает сообщения и дискуссии по вопросам затрат на качество, внедрения TPM – системы производительного технического обслуживания оборудования и другим вопросам, направленным на совершенствование систем управления производственными процессами на предприятии. В качестве лекторов выступят ведущие аудиторы ТЮФ СЕРТ, технические эксперты ТЮФ НОРД Системс, специалисты предприятий, консультанты.

Участие в семинаре обязательно для уполномоченных руководством по системам менеджмента качества (ISO 9001), экологической безопасности (ISO 14001), профессиональной безопасности и охраны здоровья (OHSAS 18001), безопасности пищевых продуктов (НАССР – ISO 22000). Во время семинара будет представлена информация о мировых тенденциях поддержки и развития систем менеджмента, а также новости международной организации по стандартизации ISO. Данный семинар является важнейшей составляющей реализации принципа постоянного улучшения систем менеджмента.

Семинар проводится в Крыму в период с 24-27 мая 2010 г. Содержание семинара и условия участия даны в программе.

Приглашаем Вас лично, а также специалистов Вашего предприятия принять участие в работе семинара.

**Будем рады видеть Вас!**

**Искренне Ваша,  
Генеральный директор  
ТЮФ НОРД Украина**

**Галина Шпак-Левенберг**

ООО «ТЮФ НОРД Украина»  
ул. Ф.Зайцева, 46-а,  
83086, г. Донецк, Украина  
Тел.: 062 343-40-96  
044 583-53-68  
Факс: 062 343-40-63  
044 461-90-69  
[info@tuev-nord.com.ua](mailto:info@tuev-nord.com.ua)  
[www.tuev-nord.com.ua](http://www.tuev-nord.com.ua)

Руководство  
Г.Н. Шпак-Левенберг (генеральный директор)  
Тел. 062 343-40-96  
044 583-53-68  
Факс: 062 343-40-63  
044 461-90-69  
E-mail: [gshpak-levenberg@tuev-nord.com.ua](mailto:gshpak-levenberg@tuev-nord.com.ua)

Ф-л ОАО УниКредитБанка в г.Киеве,  
р/с 26009010002763, МФО 300744,  
ЕГРПОУ 30346799,  
Свидетельство №07269997  
Индивидуальный № 303467905626,

Файл: Приглашение\_Крым\_2010\_v3.doc



### Программа семинара включает следующие темы:

- Новая версия стандарта ISO 9001:2008
- Обеспечение устойчивости бизнеса на основе требований стандарта BS 25999
- Практики предприятий в реализации отдельных направлений системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001
- Методы улучшения системы менеджмента предприятия
- Рекомендации международной организации по стандартизации ISO по аудиту процессов
- Практические аспекты работы системы экологического менеджмента по требованиям международного стандарта ISO 14001
- Системы профессиональной безопасности и здоровья по требованиям OHSAS 18001
- Построение интегрированных систем менеджмента
- Автоматизация бизнес-процессов компании с помощью ERP-систем и систем электронного документооборота
- Система Total Productive Maintenance – повышение эффективности оборудования и снижение потерь
- Международный стандарт IRIS - система менеджмента для поставщиков железнодорожной промышленности
- Процедурные вопросы планирования и проведения аудитов систем менеджмента
- Эффективность работы системы менеджмента предприятия
- Система менеджмента информационной безопасности по требованиям ISO/IEC 27001:2005
- Информационные технологии в менеджменте
- Дискуссии, обмен опытом, консультирование

В комплект раздаточных материалов входит тезисное содержание лекций (тренингов) и копии слайдов по всем темам семинара.

По окончании семинара участникам будет вручено свидетельство о прохождении учебного курса в рамках семинара-тренинга.

Участники семинара будут проживать в современном гостиничном корпусе, в комфортабельных номерах.

<b>Стоимость участия <u>одного человека, с НДС:</u></b>	
с предоставлением <u>отдельного</u> номера:	<b>3600,00 грн</b>
с предоставлением места <u>в двухместном</u> номере:	<b>3000,00 грн</b>
<b>Скидки:</b>	
для 2-го представителя:	<b>5%</b>
для 3-го и последующих представителей одного предприятия:	<b>10%</b>

- В стоимость входит: участие в работе семинара;
- проживание (согласно выбранного варианта);
  - комплект информационных и методических материалов;
  - компакт-диск с дополнительными материалами;
  - индивидуальное консультирование.

Проезд к месту проведения семинара в указанную стоимость не входит.

<b>План работы семинара:</b>	
24 мая, понедельник:	день заезда, регистрации и поселения.
25,26,27 мая:	дни работы семинара.
28 мая, пятница:	день отъезда.

Для участия в семинаре необходимо подать заявку по факсу (044) 461-90-69 или (062) 34-34-063, или по электронной почте [forum@tuev-nord.com.ua](mailto:forum@tuev-nord.com.ua) Контактный телефон - (044) 583-53-68, (062) 34-34-097. Дополнительная информация на нашем сайте [www.tuev-nord.com.ua](http://www.tuev-nord.com.ua)